

An die
Erziehungsberechtigten der Kinder

Schuljahr 2026/27

Dienststelle: Amt für Kinder, Jugend, Schule und Sport
Gebäude: Große Rurstraße 17
52428 Jülich
Zimmer: 156 – Nebengebäude
(Eingang Kartäuserstraße)
Auskunft erteilt: Herr Fischer
Telefon: (0 24 61) 63-244
Telefax: (0 24 61) 63-362
Besuchszeiten: Montag und Dienstag
8.30 - 12.00 Uhr und 14.30 - 16.30 Uhr
sowie nach vorheriger Vereinbarung
E-Mail: ffischer@juelich.de
Internet: www.juelich.de

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen
40/FFi

Datum
31.08.2026

MensaMax – Neues Bestellsystem für die Mittagsverpflegung

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

ab dem 01.10.2026 nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Schulmittagessens das webbasierte System **MensaMax**. Das neue System bringt Ihnen mehr Transparenz und Komfort. Um Ihnen den Start so einfach wie möglich zu machen, haben wir die wichtigsten Informationen hier für Sie zusammengefasst:

1. Registrierung & Login

Bitte führen Sie den ersten Login zwingend über einen Internetbrowser durch, nicht über die Smartphone-App.

- Webseite: <https://parentsmensa.de>
- Projekt: JUL2929
- Einrichtung: SEK
- Passwort: SEK5927

Wichtige Hinweise: Aus Sicherheitsgründen müssen Sie das Passwort beim ersten Login ändern (mindestens 8 Zeichen, ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Zahl). Bitte hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse im System und stimmen Sie der Datenschutzerklärung zu. Für jedes Kind wird ein eigenes Konto benötigt. Bewahren Sie diese Daten für zukünftige Support-Anfragen gut auf.

2. MensaMax App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App „**MensaMax**“ erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Wichtig: Die erste Einrichtung eines MensaMax-Kontos ist nicht über die App möglich. Bitte verwenden Sie die Web-Oberfläche <https://parentsmensa.de> (wie unter 1. Registrierung & Login erklärt)

3. Bezahlung & Guthaben aufladen

MensaMax funktioniert auf Guthabenbasis. Sie können nur Essen bestellen, wenn Ihr Konto ausreichend gedeckt ist. Das Guthaben können Sie per Überweisung auf das angegebene Konto aufladen.

- **Empfänger:** ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten
- **IBAN:** DE82 6665 0085 0005 9878 90
- **Verwendungszweck:** Bitte geben Sie nur Ihren Benutzernamen an!

Nutzen Sie das Konto nur für die Schulverpflegung. Bei mehreren Kindern müssen Sie für jedes Kind separat überweisen.

Tipp: Das System informiert Sie (z. B. per E-Mail), wenn Ihr Guthaben unter den Schwellenwert von 37,00 Euro sinkt. Dieser Wert entspricht derzeit zehn Menüs. Sie können selbst anpassen wann das System Sie informieren soll.

4. Essen bestellen & stornieren

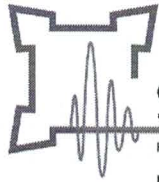
- **Auswahl:** Zur Auswahl stehen pro Tag ein Menü mit Fleisch sowie eine vegetarische Variante. Zusätzlich wird auch ein Dessert angeboten.
- **Bestellen:** Buchen Sie Mahlzeiten unter **ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN/STORNIEREN** oder richten Sie unter **MEINE BENUTZER-DATEN >> DAUERBESTELLUNG** feste Tage ein.

Hinweis: Die Bestellung muss bis spätestens 7 Tage im Voraus bis 23:59 Uhr erfolgen.

- **Stornierung:** Sie können ein Essen noch am selben Tag bis 08:00 Uhr im System abbestellen (einfach das Menü abwählen). Spätere Abmeldungen sind nicht möglich und das Essen muss bezahlt werden.

5. Essensausgabe (RFID-Karte)

Ihr Kind legitimiert sich an der Ausgabe mit einer RFID-Karte. Diese erhalten Sie auf Nachfrage gegen 5,00 € Pfand im Sekretariat. Schüler und Schülerinnen die bereits über eine Karte verfügen können diese gegen eine neue Karte eintauschen, ohne dass erneut Pfand hinterlegt werden muss.



STADT JÜLICH

Historische Festungsstadt - Moderne Forschungsstadt

Der Bürgermeister

Stadtverwaltung Jülich - Postfach 1220 - 52411 Jülich

Gläubiger-ID: DE74ZZZ00000109799
USt-ID: 122624529

6. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Anspruchsberechtigte Kinder erhalten das Mittagessen kostenfrei (das Karten-Pfand muss selbst gezahlt werden).

Bitte laden Sie Ihren aktuellen BuT-Bescheid direkt unter **MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE** hoch, um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten. Nur mit hochgeladenem Bescheid kann das Essen kostenfrei abgerechnet werden.

Wichtig: Ein Förderantrag befreit nicht sofort von der Zahlungspflicht – bis zur Bewilligung müssen die Kosten selbst getragen werden. Denken Sie rechtzeitig (3-4 Wochen vor Ablauf) an eine Verlängerung.

7. Support

Die Abwicklung und Abrechnung übernimmt unser Partner, die **ParentPay Deutschland GmbH**. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte direkt dorthin:

- **Telefon:** 0 72 31 / 9 68 24 20 (Mo–Do 08:00–16:00 Uhr, Fr 08:00–14:00 Uhr)
- **E-Mail:** JUL2929@mensamax.de
- *Bitte halten Sie bei Anfragen den Benutzernamen und die Schule bereit.*

8. Erstattung bestehender Guthaben

Bestehende Guthaben die nach dem alten System eingezahlt wurden, werden Nutzern automatisch erstattet. Eine Übernahme der Guthaben in das neue System ist aus technischen Gründen leider nicht möglich.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Fischer

